

플랫폼 혁명의 이해



공유경제 혁명

중국의 4대 발명품

- Paper Making 105 A.D.
- Movable Type Printing 960-1279 A.D.
- Gunpowder 1000 A.D.
- Compass 1100 A.D.

Alcohol 2000 B.C. - 1600 B.C.

Mechanical Clock 725 A.D.

Tea Production 2,737 B.C.

Silk 6,000 years ago.

중국의 **신** 4대 발명품

고속전철



전자상거래



알리페이



공유자전거

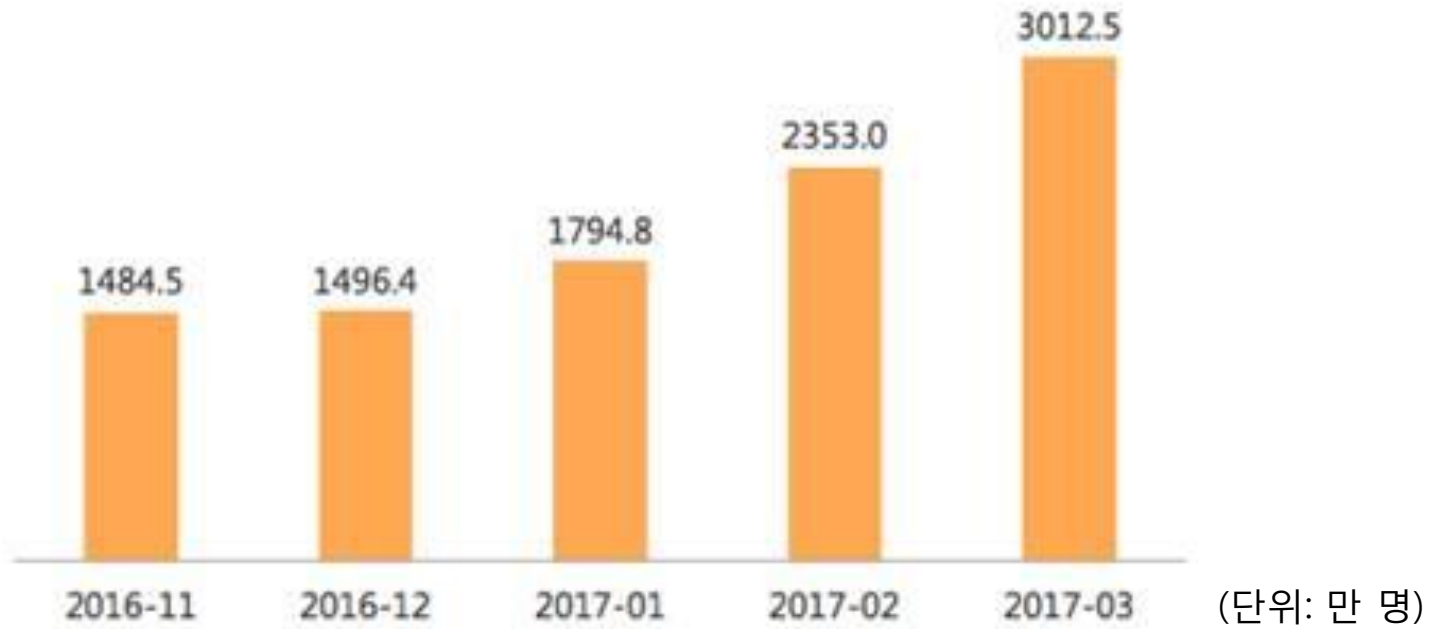


중국 공유자전거 서비스



동영상 URL <https://youtu.be/X0-sAWZk4vg>

중국 공유자전거 서비스



중국 내 공유자전거 사용자 규모

현재 중국 내 공유자전거는 약 **1,000만 대**

중국 공유자전거 서비스



중국 내 약 30여개의 공유자전거 브랜드 난립

Ofo_(2014년)와 mobike_(2015년) 외에 모두 2016년 설립

공유자전거는
공유경제인가?

공유경제, Sharing Economy

공유경제

Example

공유경제, Sharing Economy

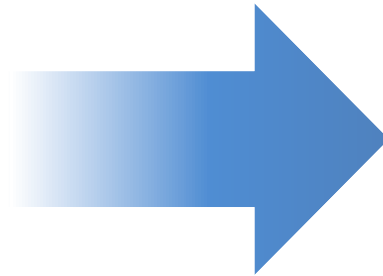
공유경제 반대말

Commercial Economy

공유경제를 가장 구체적으로 정의한 이는 로렌스 레식 하버드대 교수다. 그는 '상업 경제'(Commercial Economy)를 대척점에 세워두고 문화에 대한 접근이 가격에 의해 규정되지 않고 사회적 관계의 복잡한 조합에 의해 규정되는 경제 양식을 의미한다고 공유경제를 정의했다. 특히 위키피디아 사례를 근거로 들며 "금전적 보상에 따른 목적이 아니라 콘텐츠 그 자체에 대한 기여로 작동한다"고 적었다(레식, 2008, 145쪽).

공유경제, Sharing Economy

소유



공유

개념의 전환

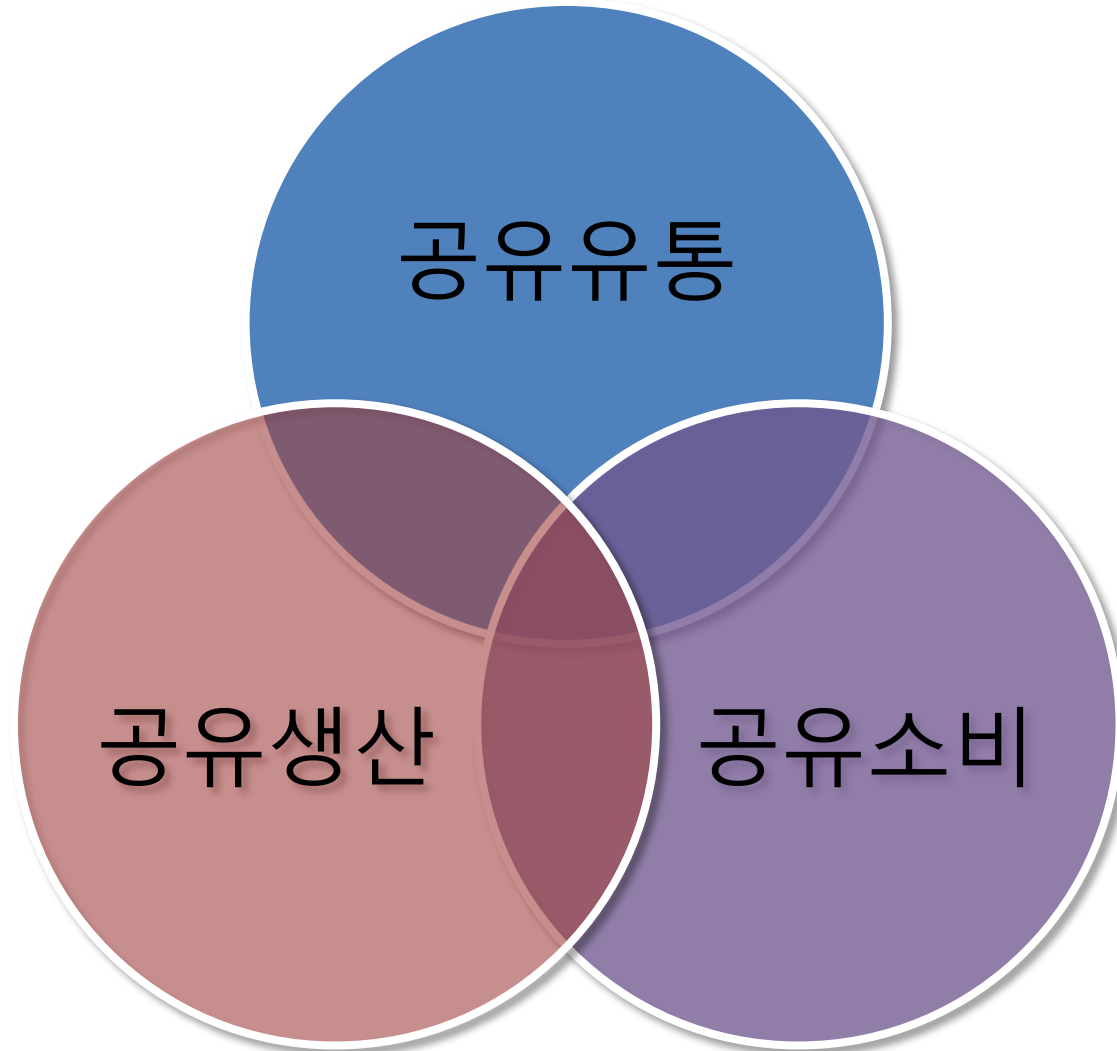
공유경제, Sharing Economy

하지만 데이터, 혹은 정보라는 측면에서의 개방과 공유는 활발히 진행되었으나, 실물경제에서는 그렇지 못하였다

공유경제, Sharing Economy의 현대적 정의

“인터넷의 발달을 통해 가능해진
정보공유와 이를 통해 가능해진
재분배, 공유, 재사용을 통한
잉여자원의 가치증대가 이루어지는
경제형태”

공유경제, Sharing Economy



공유유통

유통의 공유경제



유통의 공유경제



Personal Space: A Science Fiction Webseries

Tom Pike

Astronauts aboard a generation ship have no idea their therapy sessions are broadcast on Earth as reality TV.

Los Angeles, CA

29% \$13,141 25
funded pledged days to go



The Golfing Dead

Adam Decker

An abstract card game with an apocalyptic twist that takes face-card golf to a whole new strategic level.

Chicago, IL

193% \$6,758 22
funded pledged days to go



TOYISH™ - The Ever-Changing Toy for Creative Kids!

Toyish Labs Inc.

A customizable toy that enables kids to design, invent and express themselves creatively.

Brooklyn, NY

49% \$29,465 19
funded pledged days to go

유통의 공유경제

The eBay logo is displayed in its characteristic multi-colored font, with 'e' in red, 'b' in blue, 'a' in yellow, and 'y' in green.

The Gmarket logo features a large green 'G' with a blue dot in the center, followed by the word 'market' in a blue, lowercase, sans-serif font.The Auction logo consists of a series of colored dots (green, blue, yellow, red, blue, green) arranged in an arc above the word 'AUCTION' in a grey, uppercase, sans-serif font.

생산의 공유경제



WIKIPEDIA
The Free Encyclopedia

Main page

Contents

Featured content

Current events

Random article

Donate to Wikipedia

Wikipedia store

Interaction

Help

About Wikipedia

Community portal

Recent changes

Contact page

Tools

What links here

Related changes

Upload file

Special pages

Permanent link

Main Page [Talk](#)

Welcome to Wikipedia,

the free encyclopedia that anyone can edit.

5,138,297 articles in English

From today's featured article



The **Franklin half dollar** coin was struck by the United States Mint from 1948 to 1963. It pictures **Founding Father Benjamin Franklin** on the **obverse**, with the **Liberty Bell** and a small eagle on the reverse. Produced in 90 percent silver with a **reeded edge**, the coin was struck at the **Philadelphia**, **Denver**, and **San Francisco** mints. Mint director **Nellie Tayloe Ross** had long admired Franklin, and asked the Mint's chief engraver, **John Sinnock**, to design the coin; his initials appear on the obverse, but some mistook them for the initials of Soviet dictator **Joseph Stalin**. When Ross submitted the designs to the

가장 이상적인 공유경제의 모습

...the crack in the
Mint proceeded
...dy half dollar,
...coin is still legal
...tender, its face value is greatly exceeded by its value to collectors or as silver. (**Full article...**)

Recently featured: [Lightning \(Final Fantasy\)](#) • [Mutiny on the Bounty](#) • [Merkabah Kaiju](#)

소비의 공유경제



U B E R



현재 공유경제의 스타

공유경제, Sharing Economy

공유소비

공유소비의 특징

잘 활용되지 못하는
잉여자원을 활용하여
돈을 버는 모델

우버는 자동차와 운전자
에어비엔비는 숙소

공유소비 기업의 가치



유니콘 (Unicorn)

기업가치가 1B 이상의 비상장기업

공유소비 기업의 가치

데카콘 (Decacorn)

- Uber 69B
- Airbnb 31B
- Palantir 20B
- Snap 18B
- WeWork 17B
- SpaceX 12B
- Pinterest 10B
- Dropbox 10B

(2017년 1월 기준)



공유소비의 사례



U B E R



Airbnb



- 남는 방(침대)을 여행자들에게 빌려주고 아침밥을 함께 한다
 - Airbnb: **Airbed & breakfast**
- 미국 청년 3명이 2008년 창업
 - 브라이언 체스키, 조 게비아, 네이션 블레차르지크
- 국제 컨퍼런스가 열렸던 2007년 미국 샌프란시스코 한 아파트에 함께 살던 브라이언과 조는 남는 공간에 '공기를 넣어 부풀린 간이침대(air bed)'를 놓고 호텔 방을 잡지 못한 3명의 컨퍼런스 손님을 받음
- 호스트(집주인)와 게스트(손님)를 연결시켜주는 웹사이트 '에어비앤비' 시작
 - 집주인이 빌려줄 방 사진과 가격, 위치 등을 사이트에 올리면, 손님은 메신저로 주인에게 연락해 예약을 거는 방식
 - 2017년 5월 현재 191개국 65,000개 도시에서 300만여 곳의 숙소가 등록돼 있음
- 세계 호텔체인 1위인 힐튼호텔의 기업가치(27B)를 넘는 세계 1위의 숙박기업

- RFID 기반 회원카드로 차량 이용 및 사용 시간, 운행 거리 등을 산출하여 요금책정
- 인터넷 및 전화로 예약, 부담없는 주유비, 시간당 대여, 많은 전용주차장
- 2011년 나스닥 상장 (12억 달러), but 차량 구입, 주차장 확보 등 초기 투자비용에 따른 수익성 확보 부족으로 2013년 세계 최대 렌터카 업체인 AVIS에 인수합병 (4.9억 달러)
- 사업 영역 확대로 5~7천만 달러 시너지 효과 발생할 것으로 보임

4 simple steps to zipcar freedom



1.join



2.reserve



3.unlock



4.drive



Taskrabbit



- 일상 허드렛일 중심의 단기 알바
- 수요자가 사이트에 심부름 내용을 올리면 공급자가 위탁하는 방식
- 구글 지도에서 지역 별 검색 가능

Popular Tasks this Month



Grocery Shopping Avg. \$35



Food Delivery Avg. \$28



Returns & Exchanges Avg. \$32



IKEA Assembly Avg. \$42



Donation Pickup Avg. \$27



Craigslist Item Pickup Avg. \$25



기존 경제의 왜곡

공유경제를 대표하기에는 많은 한계를 가짐

우버는 택시라는 기존 구조를 파괴하여

저소득 생활자들을 양산

에어비엔비는 기존 숙박업의 품질을 떨어뜨리며

저가형 숙박업 양산

우버나 에어비앤비의 플랫폼은?

사업 초기에는 공유경제의 특성을 내재했으나
최근의 모습은 일종의 O2O 서비스로 변모

공유경제 플랫폼이라기 보다는
하부 개념으로 **공유잉여경제 플랫폼** 정도로
정의하는 것이 타당할 것임



우버는 자가용을 나눠 쓰자는 아이디어에서 출발했다.

차만 있으면 누구나 택시기사가 될 수 있다.

우버 서비스가 시작된 건 2010년 6월 미국 샌프란시스코에서다.

100여명 운전자만 갖고 시작했다. 반응은 폭발적이었다.

누구나 일한 만큼 돈을 벌 수 있기 때문이다. 별도 직업이 있어도 상관없다.

심지어 개인 용무로 이동하는 중간에도 손님을 태울 수 있다.

최근에는 출퇴근 시간 합승 서비스도 선보였다.

우버 버스와 음식 배달까지도 섭렵했다.

Uber 창업 스토리



Travis Kalanick

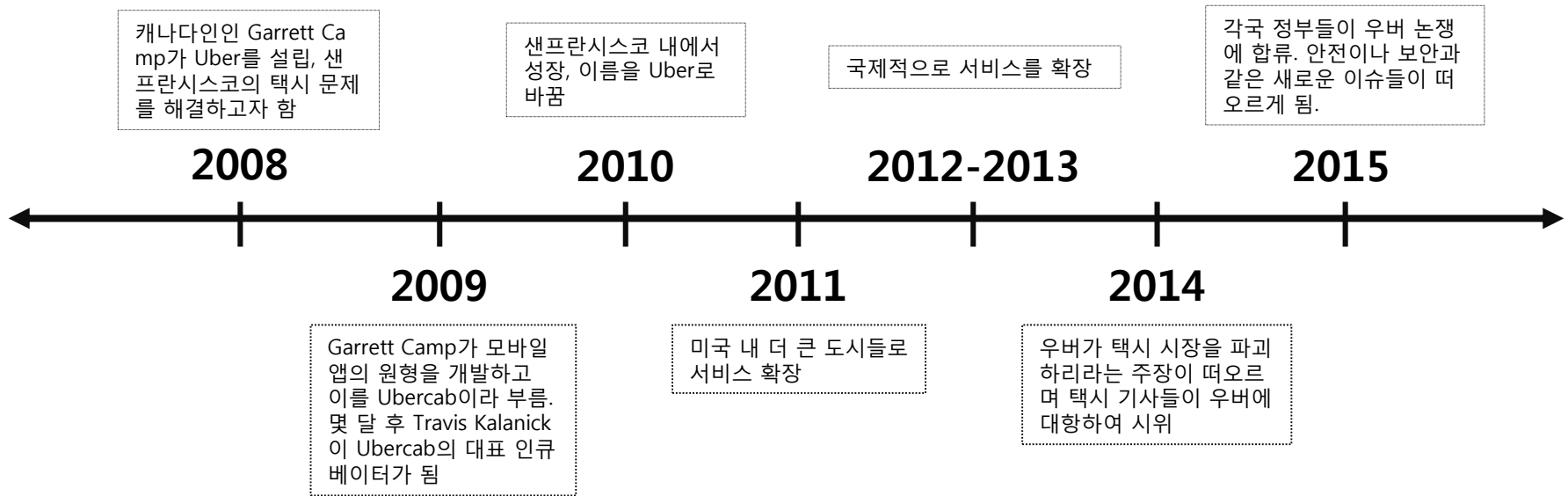


Garrett Camp

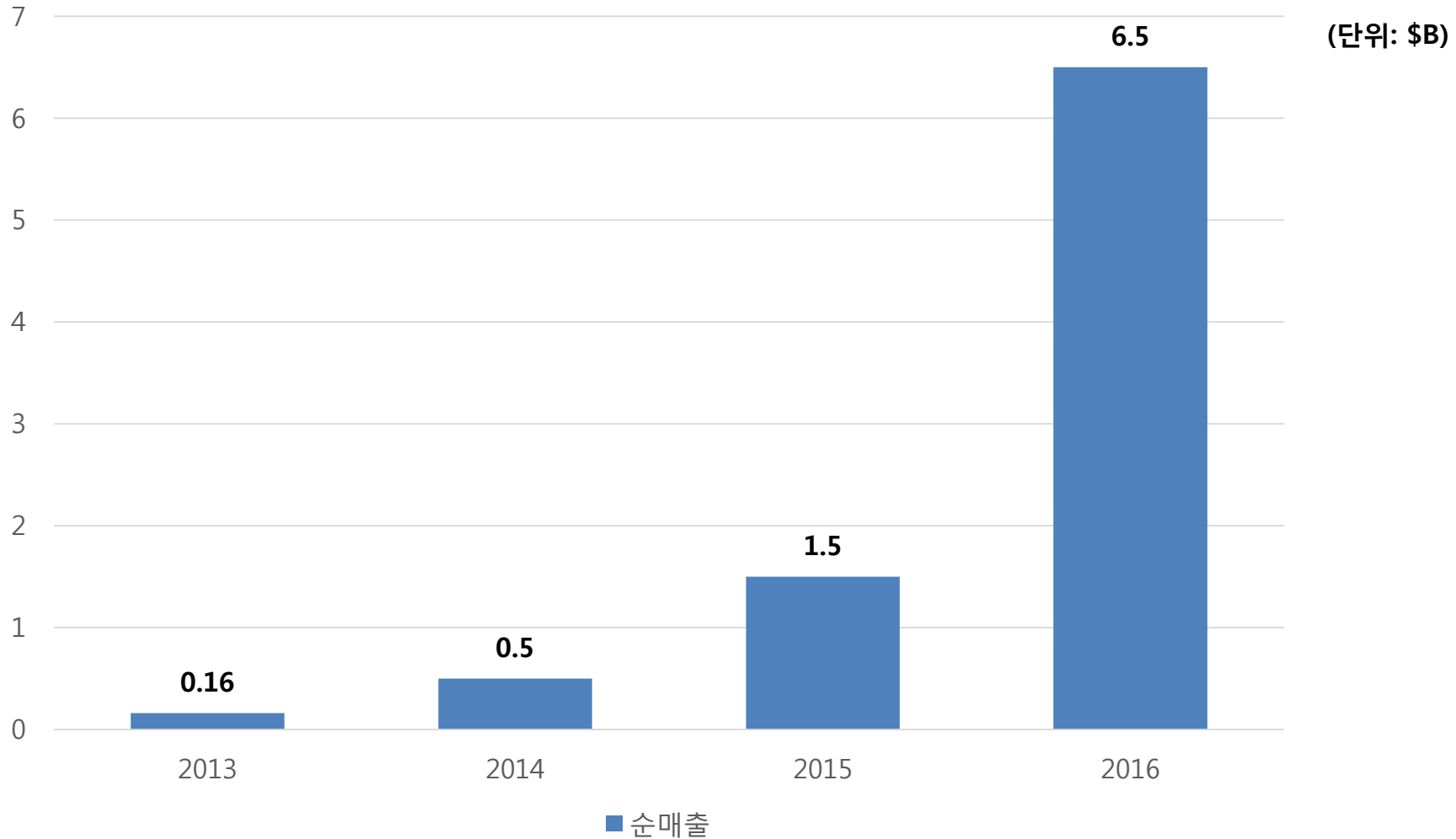
On a snowy Paris evening in 2008, Travis Kalanick and Garrett Camp had trouble hailing a cab. So they came up with a simple idea—tap a button, get a ride.

What started as an app to request premium black cars in a few metropolitan areas is now changing the logistical fabric of cities around the world. Whether it's a ride, a sandwich, or a package, we use technology to give people what they want, when they want it.

Uber 연혁

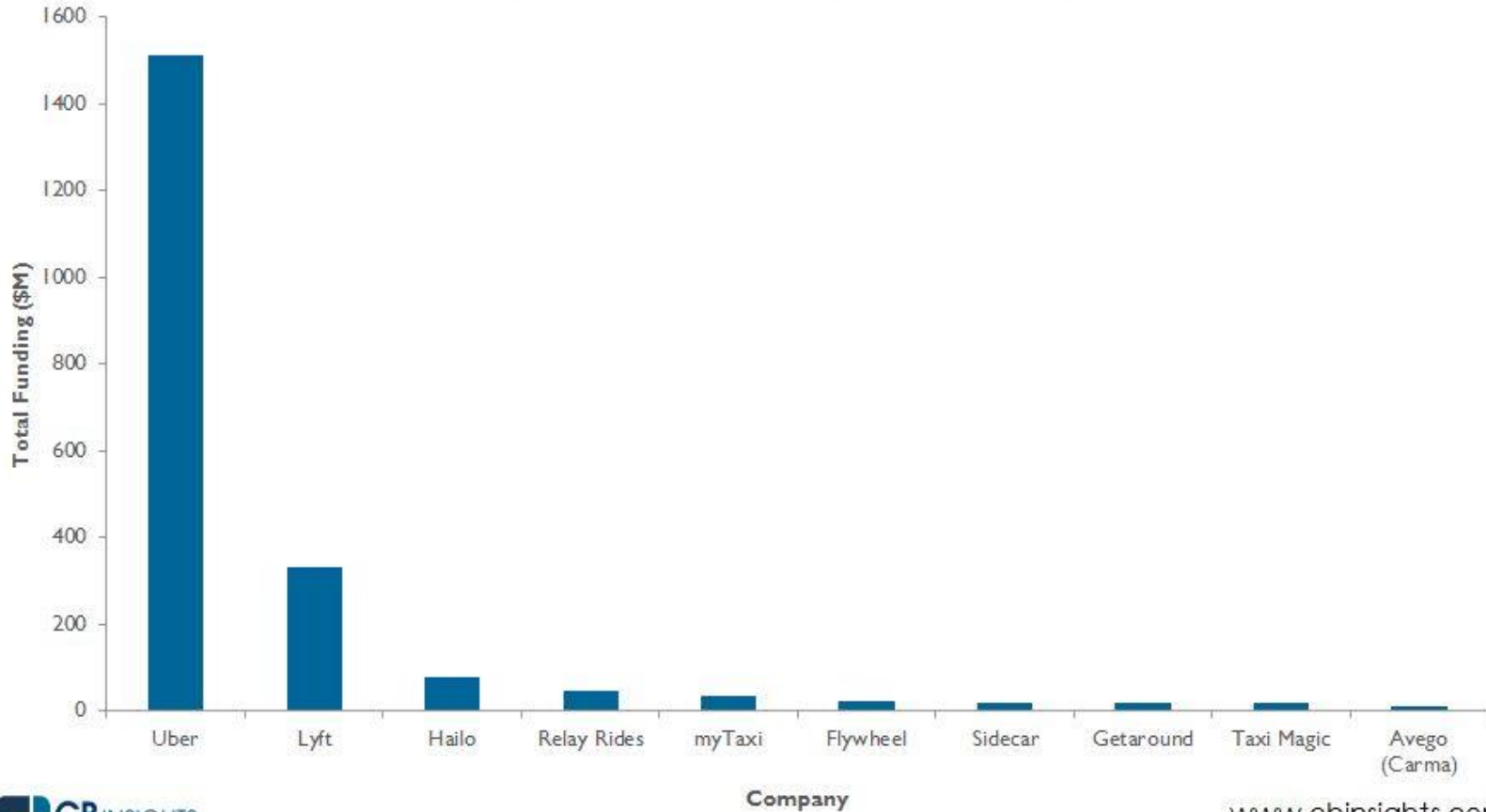


Financial Performance: 순매출 (추정, 16년은 발표)

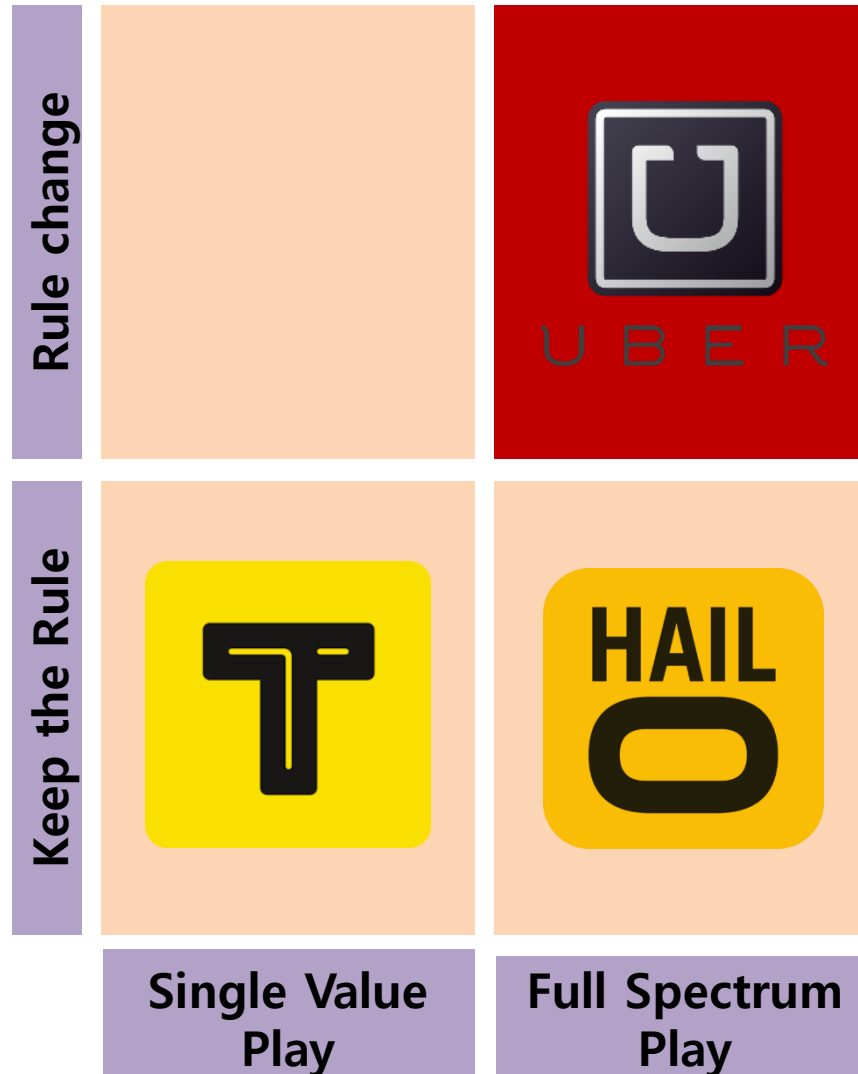


Financial Performance : Funding 실적

Car/Ride-Sharing & Mobile Taxi App Financing Comparison



Platform Principle: Transpotation

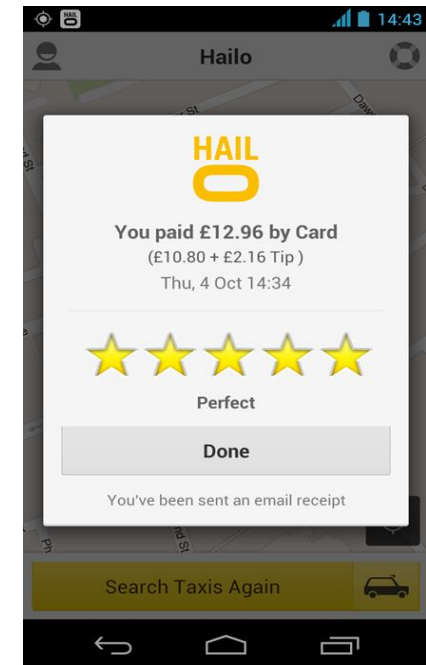
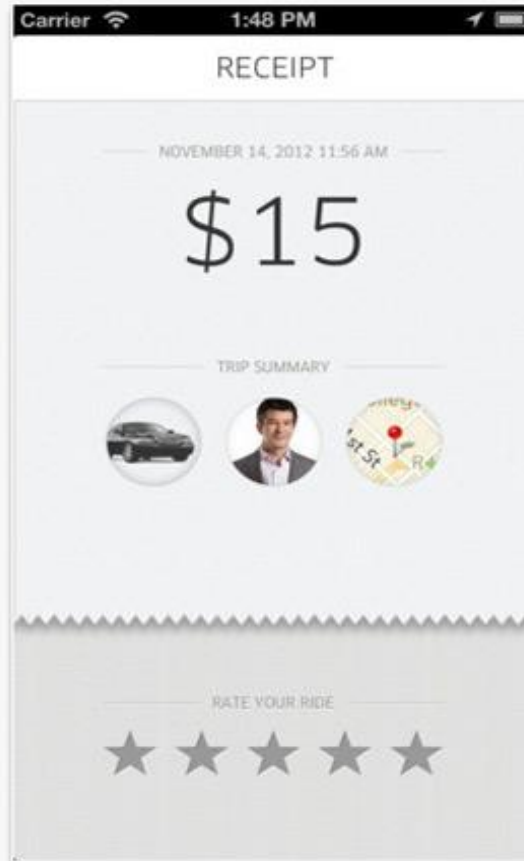
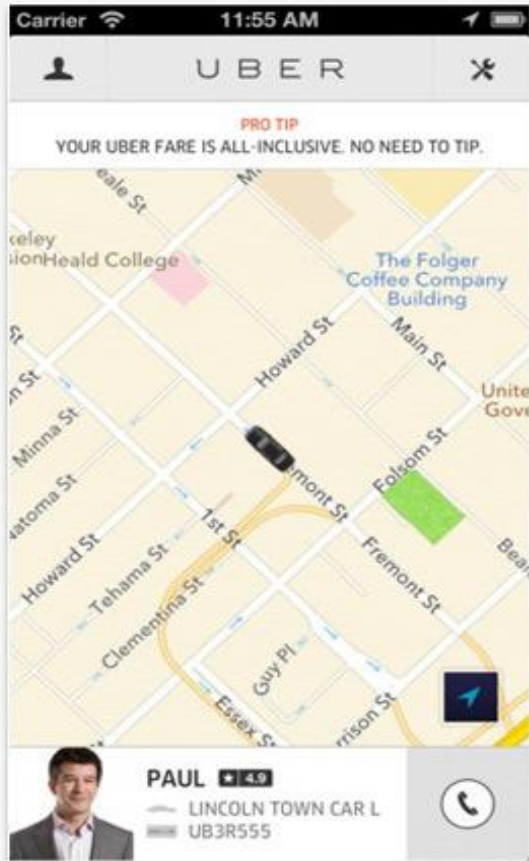


플랫폼 관점에서 본 Uber



기사 자격 요건	제공 기능	기타 서비스와의 연결	기업 가치
운전 경력 3년 이상	차량 호출 이동 결제 평가	음식 배달, 여행 서비스 등 다양한 서비스와의 연계를 통한 플랫폼 확장 시도	68B
택시 운전 자격증	차량 호출 이동 결제 평가	분실물 찾아주기, 기사 통제를 통한 서비스 제공(공항픽업) 고객불만 처리	0.2B
택시 운전 자격증	차량 호출 이동 평가	-	6.47조 (카카오)

택시탑승의 전 과정을 우버가 통제함: 누가 결제대상인가?



Uber

UberBLACK



You Are...

A professional chauffeur with a commercial license and commercial auto insurance.

고급 렌터카 업체와 승객 연결

Your Vehicle Is...

A black sedan, town car, crossover SUV that comfortably seats 4 passengers, or a full-size SUV that comfortably seats at least 6 passengers.

UberTAXI



You Are...

Currently a taxi driver certified and licensed by the city.

기존 콜택시 서비스와 동일

Your Vehicle Is...

A commercial taxi vehicle.

uberX



You Are...

At least 21 years old, with a personal license and personal auto insurance.

일반 자가용과 승객 연결

Your Vehicle Is.

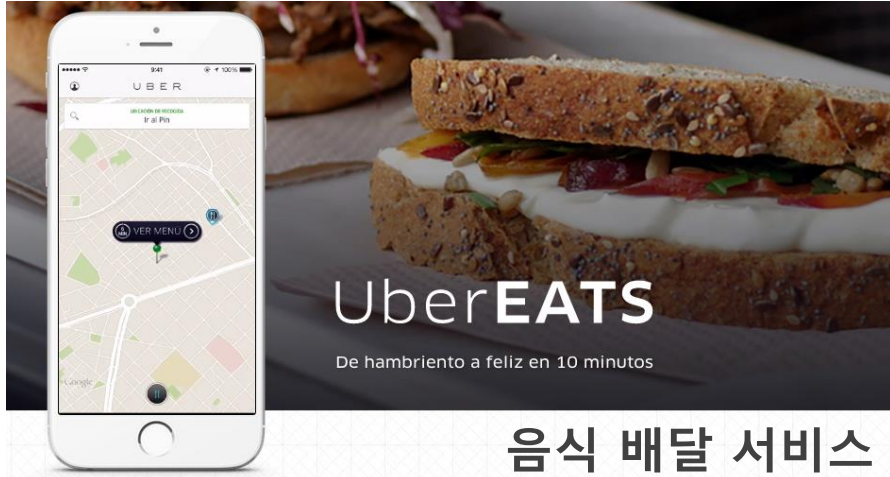
Any mid-size or full-size 4-door vehicle, in excellent condition.

우버는 다양한 서비스와 저렴한 비용을 통해 미국 Taxi 시장의 47%를 점유하고 있으며, 사업이 처음 시작된 샌프란시스코에서는 70%를 넘어섰다



고객은 Uber를 통해 이동할 수 있다는 기대를 하기 시작했다

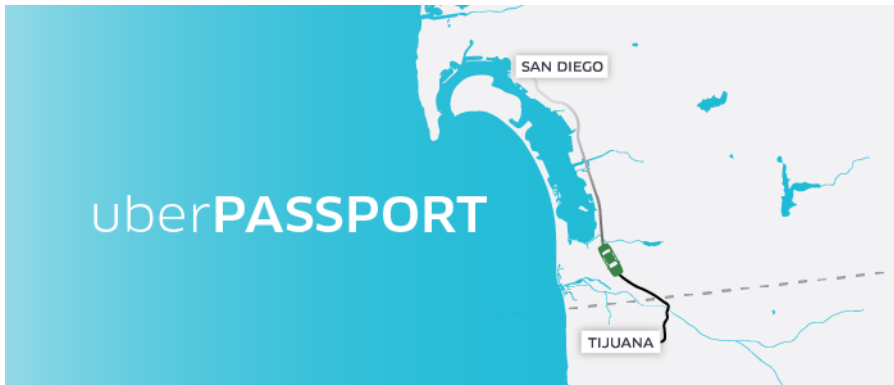
다양한 Uber의 서비스들



음식 배달 서비스



수상 택시

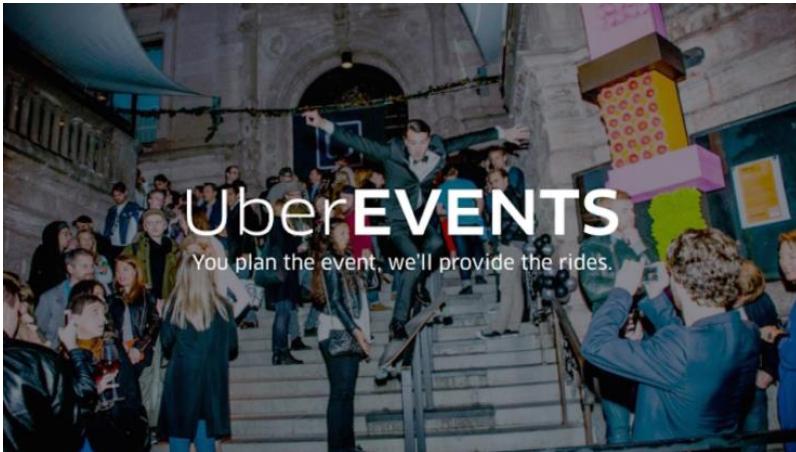


캘리포니아-멕시코 편도 여행 서비스
(최대 4명 \$90-\$160)



자전거, 자동차를 이용한 퀵서비스

다양한 Uber의 서비스들



파티를 위한 서비스, 우버이벤트



중국의 열기구 서비스, 우버벌룬



카풀 서비스, 우버풀



방콕의 오토바이 서비스, 우버모토

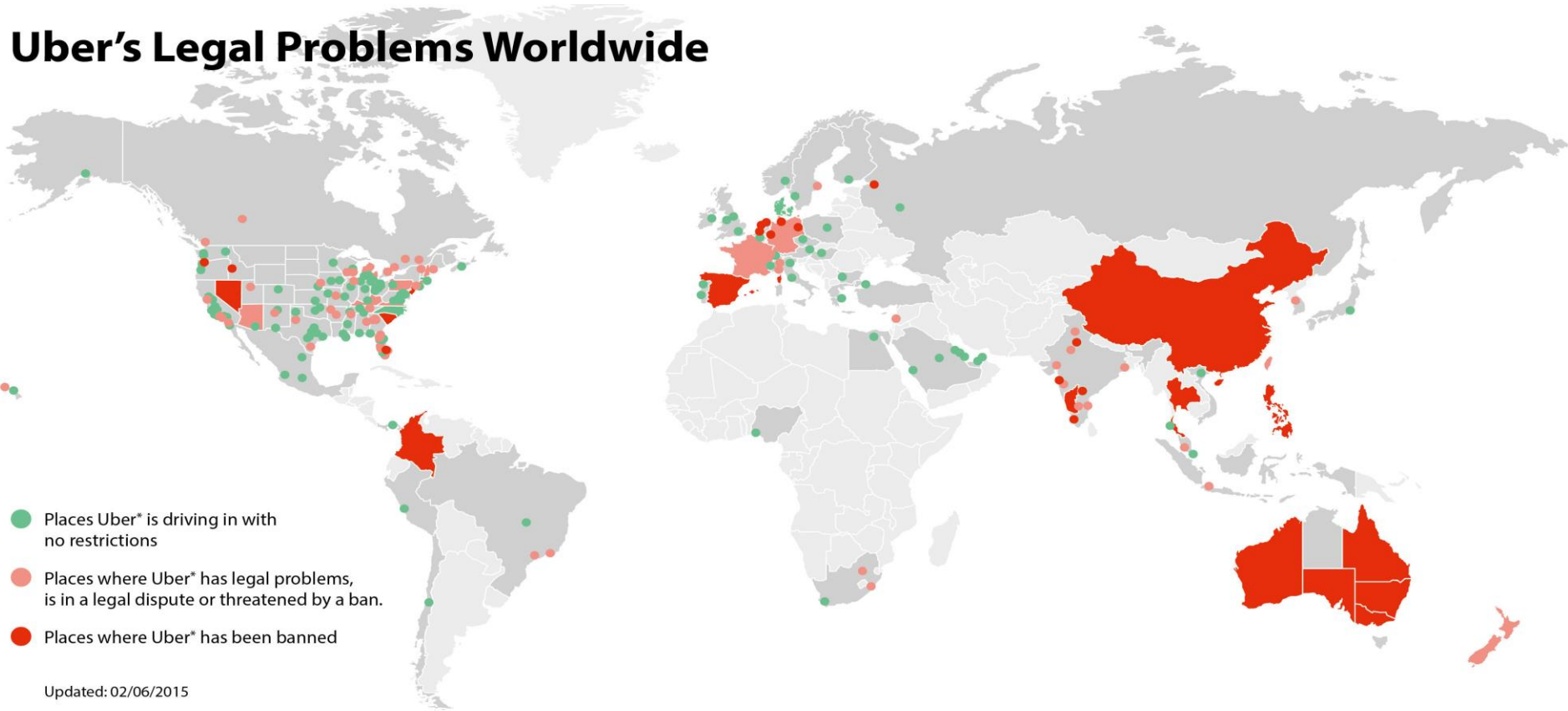
우버는 교통체증이 심각한 아시아 도시에 헬리콥터 서비스를 제공하기 시작했다



우버콥터

우버는 전세계 지자체와 전쟁중임

Uber's Legal Problems Worldwide



중국에서는 결국 사업을 포기



엄청난 손실 끝에 우버차이나를 디디추싱에 매각

우버와 관련된 논란들

새 '공유 경제' 모델인가, 불법 영업일 뿐인가

f t ↗ ★ ☰



지난 6월25일 미국 캘리포니아주의 주도인 샌프란시스코에서 택시기사들이 운전자-승객 연결 모바일앱인 '우버'에 항의하는 시위를 벌이고 있다. 로이터

택시조합 관계자는 "일반인이 영업하는 우버엑스는 속칭 나라시(일반 승용차로 택시 영업을 하는 행위)나 만골(유형업소 종사자를 대상으로 하는 불법 택시)과 다름없다"며 "택시 업계 생존권과 승객의 안전이 위협받고 있다"고 밝혔다.

백기 든 우버, 불법 논란 서비스 스톱

우버코리아는 6일 '우버엑스'를 사실상 중단하고, '우버블랙'은 장애인과 외국인에게만 제한적으로 운용한다고 밝혔다. 하지만 택시를 스마트폰의 응용 소프트웨어(앱)로 호출하는 '우버택시' 서비스는 계속한다.

...
이에 결국 우버측이 견디지 못하고 백기를 든 것이다. 우버코리아 관계자는 "서울시와 정부 규제 때문에 서비스를 못하게 된 상황"이라며 "일단 서비스를 잠정 중단한 뒤 정부와 계속 대화해서 서비스 제공 방안을 찾아 보겠다"고 말했다.

우버와 관련된 논란들

법원 “우버 택시 불법, 벌금 1000만원”

[중앙일보] 입력 2017.04.27 01:17 | [종합 14면](#) [지면보기](#) ▶



윤호진 기자

렌터카 업체 등과 계약을 맺고 스마트폰 애플리케이션(앱)으로 '공유경제 개념 택시'를 운영한 우버코리아 한국법인이 1심 재판에서 벌금 1000만원을 선고받았다.

“한국법인 범행 자백” 1심 선고
‘공유경제’ 주장 인정 못 받아

서울중앙지법 형사12단독 박평수
판사는 26일 여객자동차운수사업법
위반 혐의로 기소된 우버코리아에 벌금
1000만원을 선고했다.

우버의 한계

우버는 대중교통 인프라 보급이 부족한 샌프란시스코 같은 지역에서는 훌륭한 대안이자 솔루션임

- 유희자원인 차량의 이용률이 높아짐
- 공해가 줄어듦
- 실업자에게 소득원이 생김
- 도시의 이동이 원활해지면서 경제활동의 효율성이 증가함

우버의 한계

하지만 서울에서는...

- 버스, 지하철 등의 대중교통이 충분히 발달
- 전국적으로 23만 대, 서울에만 7만 대의 택시가 존재
- 택시 기사들의 생계 문제
- 기존 관련 정책도 의미를 상실
 - 개인택시 사업권
 - 6,600만원 수준의 가치
 - 개인택시 자격요건
 - 20년 법인택시 운전 필요

이삭줍기



이삭줍기

「너희가 너희의 땅에서 곡식을 거둘 때에 너는 밭 모퉁이까지 다 거두지 말고 네 떨어진 이삭도 줍지 말며 네 포도원의 열매를 다 따지 말며 네 포도원에 떨어진 열매도 줍지 말고 가난한 사람과 거류민을 위하여 버려두라 나는 너희의 하나님 여호와이니라.」

- 레위기 19장 9절, 10절

이삭줍기가 수확으로

이삭의 가격이 곡식의 가격으로 전이되기 시작한다....



프레임의 변화.... 공유경제의 변질

공유경제는 본래 이삭을 남기는 것이 목적이었지 이삭의 가격을 곡식의 가격으로 전이시키는 목적이 아니었다.

하지만 의미는 있다!!

우버는 그간 정부에 의해 관리되던
택시라는 대중교통형 서비스에 대한 룰을
시장의 선택에 의존하며
변화를 이끌어 내고 있다

최근 MIT 인공지능 연구소의 발표

뉴욕시를 달리고 있는 14,000대의 택시를 3,000대의 공유차량으로 98%까지 소화 가능

- 교통 혼잡은 1/3로 줄어듦
- 대기 시간은 평균 2.7분으로 원활
- 배출가스 감소
- 이동 시간 단축으로 인한 부가 효과 기대